

金門航空站 聯合候補系統

線上候補操作手冊

目錄

1. 線上候補登記規定
2. 候補登記操作說明
3. 候補狀態
4. 候補查詢
5. 候補取消
6. 候補沿用回報

線上候補登記規定

1. 線上候補登記時間為每日上午7時15分起至末班機起飛止（現場登記為每日上午7時起至末班機起飛）。
2. 線上候補登記網址：<https://standby.kma.gov.tw/>。
3. 線上登記候補時，每次登記候補人數不得超過6人，於候補系統輸入姓名後(未滿2足歲免填)，由電腦產生序號（上含姓名、身分證字號等個資），補位唱號時若系統所登載之候補資料與旅客身分證件資料不符者，視為無效。
4. 取消線上登記候補規定：
 - 於『過號』前得隨時取消登記，不列入違規記點。避免航空公司無效叫號過多，影響叫號作業與補位效率，登記（含隨行旅客），若經唱名或唱號，不在現場則視為『過號』，採線上登記者，若過號則以違規乙次計算（暫停使用24小時），停權期間，請到現場辦理候補登記。
5. 登記序號不保留，翌日需重新登記候補，遇有特殊日時段，宣布候補序號沿用時，得保留候補機台登記序號，線上候補旅客須回報沿用，方可保留。
 - **特殊日時段**:大量旅客滯留、霧鎖機場及春節等。 **平常日時段**:除前述日子以外時段。
 - 線上候補序號回報沿用:線上候補旅客須於**當日晚上23:00**前操作完成，逾時視同不沿用。
 - (1)請到信箱(**含垃圾郵件**)收信，確認寄件者為kma_service@mail.kma.gov.tw，連結網址是
<https://standby.kma.gov.tw/>開頭的信件並點選郵件連結回報序號沿用，若非前面所述之寄信者與連結，請勿點選。
 - (2)沒有收到信件之旅客，請至候補查詢網頁(<https://standby.kma.gov.tw/web/候補查詢/候補查詢.php>)回報序號沿用。

候補登記操作說明1

1. 登記人數確認

若登記候補一人以上，請點選增加人數，一次最多可登記六人。

2. 輸入旅客身分證號

證號格式錯誤會顯示X，正確會顯示V。

3. 輸入旅客姓名。

4. 選擇是否需要協助。

提供旅客視覺、聽覺、認知或行動不便及外籍旅客的協助

5. 輸入E-MAIL後，點選寄送驗證信。

6. 到信箱確認是否有收到驗證碼。

7. 填寫驗證碼。

8. 點選驗證即可。

The screenshot shows a registration form with a red rounded rectangle highlighting the top section where personal information is entered. The highlighted area includes fields for '身分證號1' (ID Number 1), '旅客姓名1' (Passenger Name 1), '需要協助1' (Assistance Required 1), 'E-MAIL' (Email), and '驗證碼' (Verification Code). Below this section, there are three main categories of options:

- 主要航班：(必選、單選)** (Main Flight: Required, Single Selection):
 - 臺北 (Taipei)
 - 臺中 (Taichung)
 - 嘉義 (Chiayi)
 - 臺南 (Tainan)
 - 高雄 (Kaohsiung)
 - 澎湖 (Penghu)
- 次要航班：(非必選、多選)** (Secondary Flight: Not Required, Multiple Selection):
 - 臺北 (Taipei)
 - 臺中 (Taichung)
 - 嘉義 (Chiayi)
 - 臺南 (Tainan)
 - 高雄 (Kaohsiung)
 - 澎湖 (Penghu)
- 航空公司：**
 - 立榮航空公司 (EVA Air)
 - 華信航空公司 (VIA AIR)

At the bottom of the form, there are two sections for selecting VIP status:

- 選擇立榮VIP：** (Select EVA VIP):
 - 無 (None)
 - 領袖卡 (Leader Card)
 - 蒜黃卡 (Garlic Yellow Card)
 - 鑽石卡 (Diamond Card)
 - 金卡 (Gold Card)
- 選擇華信VIP：** (Select VIA VIP):
 - 無 (None)
 - 晶鑽卡 (Crystal Diamond Card)
 - 翡翠卡 (Emerald Card)
 - 金卡 (Gold Card)

A large orange button labeled '送出' (Submit) is located at the bottom right of the form.

候補登記操作說明2

1. 選擇主要航班

選擇主要目的地，只能單選

2. 選擇次要航班(可不選)

選擇次要目的地，可以複選

3. 選擇航空公司

4. 選擇是否具有VIP身份

5. 送出

身分證號1：

旅客姓名1：

需要協助1：

E-MAIL：

驗證碼：

主要航班：(必選、單選)

臺北 臺中 嘉義 臺南 高雄 澎湖

次要航班：(非必選、多選)

臺北 臺中 嘉義 臺南 高雄 澎湖

航空公司：

立榮航空公司 華信航空公司

選擇立榮VIP： 無 領袖卡 青英卡 鑽石卡 金卡

選擇華信VIP： 無 晶鑽卡 翡翠卡 金卡

候補狀態

點選候補總表

可以知道目前候補

1. 叫號號碼

2. 登記人數

3. 現場等待人數

4. 後續班次數

5. 各航線補上人數



候補登記 | 候補總表 | 候補查詢與修改

查詢人數：11027348 今日查詢：952

查詢日期：2024/08/10

候補進度

| 目的地 | 航空公司 | 已叫號碼 | 登記候補人數 | 現場等待人數 | 後續班次數 | 補上人數 |
|-----|------|------|--------|--------|-------|-------------------------|
| 臺北 | 立榮 | 10 | 3 | | 5 | 10 補上明細 |
| | 華信 | 20 | 2 | | 5 | |
| 臺中 | 立榮 | 3 | | | 3 | 3 補上明細 |
| | 華信 | 7 | | | 3 | |
| 臺南 | 立榮 | 13 | | | 2 | 4 補上明細 |
| 高雄 | 立榮 | | | | 4 | 0 補上明細 |
| | 華信 | | | | 2 | |

候補查詢

1. 點選候補查詢與修改

2. 輸入身分證號

可查詢已登記的資料，
如候補序號與候補順位

候補登記 | 候補總表 | 候補查詢與修改

身分證號： 證號查詢

E-MAIL：欲取消必須驗證Email信箱

寄送驗證信

驗證碼： 驗證

| 地點 | 航空公司 | 候補序號 | 姓名 | 證件號碼 | 狀態 | 貴賓卡 | 候補順位 | 登錄時間 |
|----|------|------|----|------|------------|-----|------|------------|
| 取消 | 臺北 | 立榮航空 | 11 | 測*帳號 | W10***3456 | 等待 | 6 | 2023/12/20 |
| 取消 | 臺北 | 華信航空 | 11 | 測*帳號 | W10***3456 | 等待 | 6 | 2023/12/20 |

候補取消

1. 輸入身分證號，點選證號查詢

2. 輸入E-MAIL

點選驗證碼後，到信箱收取驗證碼

3. 輸入驗證碼

4. 點選取消

候補登記 | 候補總表 | 候補查詢與修改

1

身分證號： 證號查詢

2

E-MAIL：
欲取消必須驗證Email信箱
 寄送驗證信

3

驗證碼： 驗證

4

| 地點 | 航空公司 | 候補序號 | 姓名 | 證件號碼 | 狀態 | 貴賓卡 | 候補順位 | 登錄時間 |
|----|------|------|------|------------|----|-----|------|------------|
| 臺北 | 立榮航空 | 11 | 測*帳號 | W10***3456 | 等待 | | 6 | 2023/12/20 |
| 臺北 | 華信航空 | 11 | 測*帳號 | W10***3456 | 等待 | | 6 | 2023/12/20 |

候補序號沿用

1. 得保留候補機台登記序號，自動沿用。
2. 線上候補旅客須回報沿用，方可保留。

候補沿用回報(郵件回報)

1. 登入信箱，收取序號沿用確認信

1-1 確認寄信者為 **kma_service@mail.kma.gov.tw**

1-2 確認連結網址是 **https://standby.kma.gov.tw**
開頭的網址

1-3 **若非上述寄信信箱與連結，請勿點選**

2. 點選回報沿用序號連結

3. 出現確認成功網頁即可

4. 亦可登入候補網頁，查詢確認

【測試】金門航空站-候補序號沿用確認通知 <kma_service@mail.kma.gov.tw>

收件者: <kma_service@mail.kma.gov.tw>

我們已將此郵件轉換為純文字格式。

【測試模式】

您好：

感謝您使用金門航空站聯合候補系統。

由於目前為跨日候補期間，系統可為您保留候補序號至隔日。
如需保留序號，請點擊以下連結確認：

確認保留序號 <<https://standby.kma.gov.tw/web/沿用序號/沿用序號驗證.php?token=%2BYp87f2qXfpf6FJhq%2BMcghOJ6a%2BSJTEyzX%2FEMyUsnrMzopc4vbAqMBjj2Y6C9sTx>>

或複製以下連結至瀏覽器：
<https://standby.kma.gov.tw/web/沿用序號/沿用序號驗證.php?token=%2BYp87f2qXfpf6FJhq%2BMcghOJ6a%2BSJTEyzX%2FEMyUsnrMzopc4vbAqMBjj2Y6C9sTx>

注意：本連結僅在當日有效，逾期將自動失效。

金門航空站敬上

此信件由系統發出，請勿直接回覆，謝謝您。

確認成功

序號沿用確認成功！系統已為您保留候補序號。

注意事項：

- 您的候補序號將保留至隔日
- 請於候補時間內至櫃檯辦理候補
- 如有任何問題，請洽金門航空站服務台

返回候補登記

候補沿用回報（網站回報）

1. 輸入身分證號後，點選證號查詢

1-1. 輸入E-MAIL

點選驗證碼後，到信箱收取驗證碼

1-2. 輸入驗證碼

2. 點選同意延用序號

3. 確認沿用時間是否更新

候補登記 | 候補總表 | 候補查詢與修改

身分證號：

證號查詢

E-MAIL :
欲取消必須驗證Email信箱

寄送驗證信

驗證碼：
請輸入驗證碼

驗證
驗證成功

需要協助：
需要協助
取消協助

沿用序號：
同意沿用序號
2
3

| 地點 | 航空公司 | 候補序號 | 姓名 | 證件號碼 | 狀態 | 貴賓卡 | 候補順位 | 登錄時間 | 需要協助 | 回報沿用時間 |
|----|------|------|----|--------|--------------|-----|------|------------|--------------------------|--------|
| 取消 | 臺北 | 立榮航空 | 4 | tes*** | E1234567**** | 等待 | 1 | 2025/11/02 | <input type="checkbox"/> | 尚未回報 |

聯絡資訊

若有操作問題，
請電洽082-313694、082-322381、082-322380
將有專人為你服務